

Договор публичной оферты

Общество с ограниченной ответственностью-фирма «Элма», именуемое в дальнейшем Продавец, предлагает Товары, размещенные в интернет-магазине <https://alicia-mebel.ru/>, любому дееспособному физическому/юридическому лицу/индивидуальному предпринимателю, именуемому в дальнейшем Покупатель, в случае принятия последним условий настоящего Договора и его приложений (безусловный акцепт).

Настоящий Договор не требует двустороннего подписания, считается заключенным с момента его акцепта Покупателем и действителен в электронном виде.

Определения:

Покупатель – индивидуальный предприниматель либо уполномоченный представитель юридического лица, любое дееспособное физическое лицо, приобретающие товары в интернет-магазине (<https://alicia-mebel.ru/>).

Продавец – Общество с ограниченной ответственностью-фирма «Элма», реализующее товары, представленные в Интернет-Магазине Мебельной Фабрики «Алисия». Фактический адрес: 426062, УР, г. Ижевск, ул. Спортивная, 77. Юридический адрес: 426062, УР, г. Ижевск, ул. Спортивная, 77.

Товар – мебель (мебельная продукция), изготовленная Продавцом и размещенная в Интернет-Магазине Мебельной Фабрики «Алисия» и доступная для Заказа Покупателем.

Интернет-Магазин Мебельной Фабрики «Алисия» - интернет-сайт, имеющий адрес в сети Интернет <https://alicia-mebel.ru/>, на котором любой Покупатель может ознакомиться с представленными товарами, их описанием и ценами, выбрать товар, способ оплаты и доставки товара и оформить и оплатить заказ, получить консультацию специалиста по возникшим вопросам;

Публичная оферта Интернет-Магазина Мебельной фабрики «Алисия» – настоящее, адресованное любому Покупателю предложение, выражающее намерение заключить договор купли-продажи в порядке ст.494 ГК РФ на указанных в публичной оферте условиях;

Заказ - оформленный в Интернет-магазине через сайт <https://alicia-mebel.ru/> запрос Покупателя на приобретение и доставку Товаров, выбранных Покупателем в Интернет-магазине, по указанному Покупателем адресу.

Подтвержденный Заказ – Заказ, по которому между Продавцом и Покупателем достигнуто соглашение по наименованиям, ассортименту, количеству, стоимости товаров, условиям, срокам их поставки и который подтвержден Продавцом.

Акцепт – полное и безоговорочное принятие Покупателем условий публичной оферты посредством оплаты оформленного заказа и щелчка мышью по полю «с условиями публичной оферты ознакомился и согласен».

Персональные данные – информация, относящаяся к Покупателю, в том числе, указанная им при оформлении Заказа в соответствии с Федеральным законом от 27 июля 2006 г. N 152-ФЗ "О персональных данных".

1. Общие положения:

1.1. К отношениям между Покупателем и Продавцом применяются положения Гражданского Кодекса РФ о розничной купле-продаже, Закон РФ от 07.02.1992 № 2300-1 «О защите прав потребителей», Постановления Правительства РФ от 31 декабря 2020 г. N 2463 «Об утверждении Правил продажи товаров по договору розничной купли-продажи, перечня товаров длительного пользования, на которые не распространяется требование потребителя о безвозмездном предоставлении ему товара, обладающего этими же основными потребительскими свойствами, на период ремонта или замены такого товара, и перечня непродовольственных товаров надлежащего качества, не подлежащих обмену, а также о внесении изменений в некоторые акты Правительства Российской Федерации» и иные нормативно правовые акты.

1.2. Продавец обязуется передать в собственность Покупателю, а Покупатель обязуется оплатить и принять Товары, заказанные на сайте Интернет-магазина <https://alicia-mebel.ru/> по подтвержденным Продавцом Заказам.

1.3. Акцептуя (заключая договор публичной оферты), Покупатель гарантирует, что полностью ознакомился с текстом настоящего Договора и принимает его условия.

2. Оформление Заказа:

2.1. Информация о порядке оформления Заказа размещена по адресу <https://alicia-mebel.ru/kak-sdelat-zakaz/>.

2.2. Оформление Заказа осуществляется путем заполнения и отправки Продавцу заполненной формы Заказа через сайт Интернет-Магазина. При оформлении Заказа Покупатель обязуется предоставить следующую информацию:

Ф.И.О. Покупателя, контактный телефон, адрес электронной почты и адрес доставки (при необходимости доставки).

2.3. Продавец не несет ответственности за точность и правильность информации, предоставленной Покупателем. В случае неисполнения Продавцом обязательств по причине сообщения Покупателем недостоверных сведений о себе, согласно п.2.1 настоящего Договора, Продавец не несет ответственности за неисполнение Подтвержденного Заказа. Повторные действия по исполнению Подтвержденного Заказа производятся только по согласованию Сторон с отнесением соответствующих дополнительных расходов на Покупателя.

2.4. Информация о Товаре, включая цвета, размеры и формы, о наличии Товара и сроках поставки, представленная на Сайте подлежит уточнению Продавцом при подтверждении Заказа. В случае возникновения у Покупателя вопросов, касающихся свойств и характеристик товара, перед оформлением Заказа Покупатель должен обратиться к Продавцу по телефону 8 (3412) 220-014, либо направить соответствующее письмо через форму обратной связи в Интернет-магазине.

2.5. В течение 2 (двух) рабочих часов с момента оформления Заказа Продавец подтверждает Покупателю получение Заказа посредством звонка на указанный в Заказе контактный номер телефона или направления сообщения на указанный при оформлении Заказа адрес электронной почты Покупателя, согласовывает с Покупателем наличие товара по Заказу, сроки исполнения заказа, условия передачи товара. После согласования указанных условий Заказ считается Подтвержденным. Срок обработки Заказа может быть увеличен Продавцом.

2.6. В случае отсутствия заказанного Товара или его части на складе Продавца, Продавец информирует об этом Покупателя по указанному в Заказе номеру телефона или адресу электронной почты. Покупатель вправе согласиться принять Товар в количестве, имеющемся в наличии у Продавца, либо аннулировать данную позицию товара из Заказа. В случае неполучения ответа Покупателя в течение 3 (трёх) календарных дней с момента уведомления, Продавец вправе аннулировать Заказ в полном объеме.

2.7. В случае аннулирования оплаченного Заказа, стоимость аннулированного Товара возвращается Продавцом на основании письменного заявления Покупателя на банковские реквизиты (расчетный счет), указанные Покупателем в заявлении.

Заявление о возврате денежных средств составляется Покупателем в свободной форме, с указанием ФИО Покупателя, номера заказа, наименования Товара, уплаченной за Товар суммы, банковских реквизитов для возврата денежных средств.

2.8. Сроки получения Покупателем заказанного Товара определяются, исходя из наличия Товара на складе Продавца, адреса и региона доставки, работы конкретной службы доставки.

2.9. Продавец приступает к комплектованию Заказа непосредственно после оплаты и Подтверждения Заказа. Покупатель имеет право вносить изменения в Подтвержденный Заказ путем сообщения необходимой информации по телефону 8 (3412) 220-014 либо направления соответствующего письма на почту fabrika@alicia-mebel.ru до момента передачи товара в службу доставки. После внесения изменений в Подтвержденный Заказ срок поставки Товара начинает исчисляться с момента внесения таких изменений.

2.10. В случае, если после размещения Заказа у Покупателя изменились сведения, имеющие значение для надлежащего исполнения Продавцом своих обязательств, или Покупатель заметил ошибку в указанном адресе доставки или иных сведениях, он обязан незамедлительно, но не позднее 1 рабочего дня, предшествующего дню доставки/самовывоза Товара, уведомить об этом Продавца по телефону 8 (3412) 220-014 либо направить соответствующее письмо на почту fabrika@alicia-mebel.ru, указав номер своего Подтвержденного Заказа.

2.11. Совершая Заказ, Покупатель согласен с тем, что не являются недостатками расхождения с изображениями Товаров на сайте Товара, переданного Покупателю, если эти расхождения касаются оттенка цвета, вариантов распила (раскроя), фактуры, оттенка, узора древесины/искусственного камня/кожи и прочим отличиям, связанным с неоднородностью натурального материала. Покупатель согласен с тем, что элементы Товара могут незначительно отличаться друг от друга по оттенкам, а также по цвету от представленного на сайте изображения, что связано с особенностями технологии производства.

3. Оплата Подтвержденного Заказа:

3.1. Покупатель вправе выбрать один из способов оплаты Товара, описание и условия совершения которых расположены по адресу: <https://alicia-mebel.ru/oplata/>.

Покупатель производит оплату Подтвержденного Заказа в соответствии с указанными условиями в полном объеме до момента передачи Товара.

3.2. Окончательная цена Заказа подтверждается Продавцом. Стоимость каждого Заказа рассчитывается индивидуально, исходя из способа доставки и формы оплаты. Стоимость указывается в российских рублях.

3.3. Цена Товара в Интернет-Магазине может быть изменена Продавцом в одностороннем порядке.

3.4. Продавец вправе предоставлять Покупателю скидки на Товар и устанавливать программу бонусов. Виды скидок, бонусов, а также порядок и условия их предоставления и начисления указаны на Сайте и могут быть изменены Продавцом в одностороннем порядке.

4. Способы передачи Товара:

4.1. Способы и условия передачи Товара Покупателю указаны на Сайте по адресу: <https://alicia-mebel.ru/dostavka/>.

4.2. Выбор Покупателем услуги по доставке означает согласие Покупателя на доставку Товара за свой счет на условиях транспортной компании/перевозчика.

4.3. При получении Товара Покупатель передает Продавцу 1 (Один) подписанный экземпляр следующих документов:

- физические лица: подписанную Покупателем товарную накладную (при самовывозе Товара, доставке Товара Продавцом по г. Ижевск и в удаленные районы за пределами г. Ижевска – обязательно, при доставке Товара транспортной компанией – по запросу Продавца, при наличии),

- юридические лица: накладная ТОРГ-12, счет-фактура на Товар, либо Универсальный передаточный документ.

4.4. Моментом поставки Товара Покупателю, перехода права собственности и риска случайной гибели или случайного повреждения Товара от Продавца к Покупателю считается:

- при самовывозе Товара Покупателем и доставке Товара Продавцом (доставка по г. Ижевск и в удаленные районы за пределами г. Ижевска) - момент фактической передачи Товара Покупателю (подписанная со стороны Покупателя товарная накладная).

- при доставке Товара транспортной компанией – момент фактической передачи Товара транспортной компанией/первому перевозчику.

Обязательства Продавца перед Покупателем считаются исполненными (заказ выполненным) в момент поставки Товара Покупателю.

4.5. При приемке Товара Покупатель обязан проверить Товар по количеству, качеству (общая целостность Товара, целостность упаковки, наличие трещин, сколов, потертостей, пятен, разводов, а также иных недостатков, для обнаружения которых не требуется применение специального оборудования) и комплектности, на его соответствие образцу/описанию Товара, а также данным, указанным в Заказе. В случае обнаружения недостатков Товара и/или его несоответствия данным, указанным в Заказе, Покупатель обязан уведомить об этом Продавца по телефону 8 (3412) 220-014 либо направить соответствующее письмо на почту fabrika@alicia-mebel.ru. В противном случае, Товар считается принятым без претензий по количеству, качеству и комплектности.

4.6. За задержку доставки Товара по вине транспортной компании/перевозчика, Продавец ответственности не несет.

5. Сроки поставки товара:

5.1. Общий срок поставки при самовывозе Товара Покупателем / отгрузки Товара на терминал транспортной компании / отгрузки Товара перевозчику составляет 20 (Двадцать) рабочих дней после получения оплаты Товара в размере 100%, при условии наличия Товара на складе. Срок поставки по конкретному Заказу, Покупатель уточняет у Продавца по телефону 8 (3412) 220-014 либо направить соответствующее письмо на почту fabrika@alicia-mebel.ru. Поставка товара может быть осуществлена Продавцом ранее установленного срока, о чем Продавец уведомляет Покупателя.

6. Возврат Товара:

6.1. Покупатель вправе предъявить претензии в отношении качества Товара в порядке и сроки, установленные действующим законодательством РФ.

6.2. Порядок возврата Товара указан на сайте по адресу: <https://alicia-mebel.ru/oplata/>.

6.3. Для оформления возврата или обмена Товара Покупателю необходимо направить соответствующее письмо на почту fabrika@alicia-mebel.ru.

6.4. Не подлежат удовлетворению требования Покупателей о возврате/обмене Товара с недостатками в случаях:

- если внешние механические повреждения возникли после передачи Товара;
- если недостатки являются следствием неправильной эксплуатации Товара.

7. Устранение недостатков товара:

7.1. В случае предъявления Покупателем Продавцу обоснованного требования об устранении недостатков Товара или о замене Товара ненадлежащего качества, такие недостатки должны быть устранены или замена Товара осуществлена в сроки, установленные действующим законодательством РФ.

8. Конфиденциальность и защита информации:

8.1. Акцептуя оферту, Покупатель подтверждает, что он ознакомлен и согласен с условиями Политики конфиденциальности, размещенными на Сайте по адресу: <https://alicia-mebel.ru/policy/>.

8.2. Акцептуя оферту, Покупатель дает разрешение Продавцу, его уполномоченным представителям и его партнерам, в целях информирования о товарах и услугах Продавца, заключения и исполнения договора купли-продажи обрабатывать – собирать, записывать, систематизировать, накапливать, хранить, уточнять (обновлять, изменять), извлекать, использовать, передавать (в том числе, поручать обработку другим лицам), обезличивать, блокировать, удалять, уничтожать Персональные данные Покупателя: фамилию, имя, пол, дату рождения, номера телефонов и адрес электронной почты.

8.3. Продавец гарантирует конфиденциальность и защиту полученной информации в соответствии с действующим законодательством РФ.

8.4. В случаях, предусмотренных действующим законодательством РФ, Покупатель вправе отозвать свое согласие на обработку персональных данных, при этом согласие считается отозванным по истечении 30 дней с даты получения Продавцом по адресу: 426062, УР, г. Ижевск, ул. Спортивная, 77, направленного Покупателем письменного заявления об отзыве настоящего такого согласия.

9. Ответственность сторон:

9.1. Продавец не несет ответственности при возникновении дефектов Товара при непрофессиональной сборке, неправильной эксплуатации Товара Покупателем.

9.2. Продавец не отвечает за убытки Покупателя, возникшие в результате неправомерных действий третьих лиц, некорректного предоставления Покупателем информации.

9.3. Стороны освобождаются от ответственности за полное или частичное неисполнение своих обязательств, если такое неисполнение явилось следствием действия обстоятельств непреодолимой силы в результате событий чрезвычайного характера, которые Стороны не могли предвидеть и предотвратить разумными мерами.

9.4. В иных случаях неисполнения или ненадлежащего исполнения своих обязательств, Стороны несут ответственность в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

10. Гарантия

10.1. Приобретенные в Интернет-магазине Мебельной Фабрики «Алисия» Товары соответствуют ГОСТам и/или ТУ изготовителя.

10.2. Гарантийный срок на товар:

Мебель для лежания и сидения, детская корпусная мебель – 18 месяцев,

Столы, шкафы – 24 месяца,

Кровати детские – 12 месяцев.

Гарантийный срок начинает течь с момента поставки Товара Покупателю (пункт 4.4. Договора).

Со стороны изготовителя ДОПУСКАЕТСЯ:

- замена фурнитуры и комплектующих в изделии, не влияющее на качество Товара;
 - изменение в конструкции изделия, не влияющее на его внешний вид и функциональность.
- Условия выполнения гарантии действуют только при соблюдении условий транспортирования, хранения, сборки и правил эксплуатации.

11. Условия эксплуатации:

11.1. Рекомендации к сборке и эксплуатации мебели:

- эксплуатировать мебель в сухом, теплом и проветриваемом помещении с температурой воздуха не ниже +10С и относительной влажностью воздуха 50-80%;
- соблюдать равномерную нагрузку на детали мебели;
- сборку изделия необходимо доверить специалистам, обладающим достаточными знаниями и навыками, сборку мебели осуществлять в точном соответствии с инструкцией по сборке, поставляемой вместе с Товаром;
- защищать от прямого попадания солнечных лучей, размещать вдали от отопительных приборов;
- беречь мебель от механических повреждений;
- защищать от химических воздействий, пара, скопления воды, горячих предметов;
- удаление пыли с поверхности мебели следует производить сухой мягкой тканью или специально предназначенными для этого салфетками, не содержащими абразива, эфира, ацетона и т.д.;
- до окончания сборки не утилизировать упаковку изделий, так как на ней находится необходимая информация для решения вопросов, связанных с возможным выявлением недостатков.