



Общие условия изготовления мебели на заказ ООО-фирма «Элма»

Версия 1.3. от «07» февраля 2024 года: <https://alicia-mebel.ru/dogovor/>

Российская Федерация, Удмуртская Республика, г. Ижевск

Общие условия изготовления мебели на заказ ООО-фирма «Элма» (далее – Общие условия)

Статья 1. ВВОДНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Настоящие Общие условия изготовления мебели на заказ версии 1.3. от «07» февраля 2024 года, утвержденные Заместителем директора по экономике и финансам ООО-фирма «Элма» Останиной Любовью Анатольевной, действующим на основании Доверенности № 167 от 02.12.2022 года, определяют стандартные условия договоров о выполнении работ по изготовлению мебели (далее – Договор) произведенной ООО-фирма «Элма» (Исполнитель), заключаемых с Заказчиками (физическими и юридическими лицами), присоединившимся к Общим условиям, в порядке, предусмотренном пунктом 1.3. настоящих Общих условий.

1.2. Общие условия изготовления мебели на заказ ООО-фирма «Элма» размещенных на странице Исполнителя в сети Интернет <https://alicia-mebel.ru/dogovor/>. При изменении адреса размещения Общих условий Исполнитель уведомляет Заказчика в течение 15 (Пятнадцати) рабочих дней по электронной почте, указанной Заказчиком в Договоре.

1.3. Действие Общих условий распространяется на отношения Заказчика и Исполнителя, заключивших Договор со ссылкой на Общие условия, как на неотъемлемую часть Договора, их версию и адрес страницы в сети Интернет, на которой размещена данная версия Общих условий. Заказчик и Исполнитель по тексту Общих условий для удобства именуется также совместно «Стороны»/«Стороны Договора», а по отдельности «Сторона»/«Сторона Договора».

1.4. Подписывая Договор, а также любые, относящиеся к Договору договорные документы (спецификации, дополнительные соглашения, иные договорные документы), Заказчик в порядке, установленном статьей 428 Гражданского кодекса Российской Федерации, присоединяется к Общим условиям, подтверждает своё ознакомление и согласие с ними.

1.5. Общие условия могут быть в любой момент изменены, дополнены Исполнителем. Актуальная редакция Общих условий размещается на странице Исполнителя в сети Интернет <https://alicia-mebel.ru/dogovor/>. Об изменении Общих условий Исполнитель уведомляет Заказчика по электронной почте путем направления сообщения со ссылкой на сайт, где размещены такие изменения. В случае несогласия Заказчика с изменениями/дополнениями вносимыми в Общие условия, Заказчик в течение 15 (Пятнадцати) рабочих дней с момента получения уведомления об изменениях вправе в одностороннем порядке расторгнуть Договор, направив Исполнителю письменное уведомление по электронной почте, указанной в Договоре, либо направить подписанное дополнительное соглашение к Договору указав пункты, в которые Заказчик хочет внести изменения.

1.6. Общие условия не прилагаются к Договору на бумажном носителе, при этом по письменному запросу Заказчика, направленному на электронную почту Исполнителя, указанную в Договоре, Исполнитель направляет Общие условия в формате PDF на электронную почту Заказчика, указанную в Договоре.

1.7. При наличии противоречий между Договором (Дополнительными соглашениями к Договору) и Общими условиями, к отношениям Сторон Договора применяются положения Договора (Дополнительных соглашений к Договору).

Статья 2. МАТЕРИАЛЫ

2.1. Работы по изготовлению мебели выполняются силами, оборудованием и из материалов Исполнителя. Исполнитель вправе привлекать к выполнению работ третьих лиц, при этом обязанность уведомить Заказчика не возникает.

2.2. Качество материалов, применяемых Исполнителем при выполнении работ, соответствует ГОСТам, или ТУ на соответствующий вид материалов и удостоверяться сертификатом соответствия завода-изготовителя (если материал подлежит обязательной сертификации).

Статья 3. ЗАКАЗ

3.1. Заказ на изготовление мебели направляется Заказчиком на адрес электронной почты, указанный в разделе 7 Договора. В случае, если Заказчик – физическое лицо, Заказ на изготовление мебели может быть направлен также по телефонной связи (реквизиты, указанные в Договоре).

3.2. При несогласовании Сторонами выезда Исполнителя на замеры (Раздел 4 Общих условий), Заказчик вместе с Заказом предоставляет Исполнителю информацию о выбранной цветовой палитре мебели, информацию о выбранных материалах (декоры, фурнитура), направляет Исполнителю визуальный образ изделия (фото, картинку), размеры изделия.

3.3. Заказчик вправе предоставить Исполнителю готовый эскиз мебели с указанием размеров, в данном случае Раздел 5 настоящих Общих условий не применяется к отношениям Сторон.

Статья 4. ЗАМЕРЫ

4.1. В случае согласования Сторонами необходимости проведения замеров, Исполнитель обязуется осуществить выезд по месту расположения объекта Заказчика для производства замеров, а Заказчик обязуется предоставить информацию об адресе местонахождения объекта для производства замеров и наличии/отсутствии автомобильного подъезда. Замеры производятся Исполнителем, если объект замеров находится на территории Удмуртской Республики. Исполнитель вправе осуществить выезд на замеры, если объект замеров находится за пределами Удмуртской Республики, при этом в стоимость услуг по замерам входит стоимость транспортных расходов/проживания представителя Исполнителя, и иные расходы Исполнителя, связанные с осуществлением замеров.

4.2. Заказчик обязуется обеспечить свободный доступ Исполнителю в помещения для осуществления замеров. При выезде на замеры в организацию, Заказчик, при необходимости (специфика предприятия), обязуется ознакомить Исполнителя с техникой безопасности на предприятии.

4.3. Конкретная дата и время выезда согласовываются Сторонами по электронной почте или посредством телефонной связи.

4.4. Если иное не согласовано Сторонами, стоимость выезда на замеры указывается в счете на оплату, выставляемом Исполнителем, и оплачивается Заказчиком до осуществления замеров.

4.5. При заключении в дальнейшем Договора на изготовление мебели с Заказчиком, стоимость выезда на замеры учитывается в счет оплаты по Договору.

4.6. При отказе Заказчика в дальнейшем от заключения Договора, Заказчику по указанной им электронной почте, предоставляется эскиз мебели с указанием размеров и подписанный со стороны Исполнителя Акт оказанных услуг (услуги дизайнера по выезду на замеры и оформлению эскиза).

Акт Заказчик подписывает в течение 2 (Двух) рабочих дней с момента получения и направляет скан-копию Исполнителю по электронной почте, с которой был направлен Акт/либо направляет Исполнителю свои возражения. Если в указанный срок, подписанный со стороны Заказчика Акт, не будет направлен Исполнителю, услуги по выезду на замеры и оформлению эскиза считаются оказанными надлежащим образом и приняты Заказчиком без замечаний.

4.7. После проведения замеров, Заказчиком не производится перепланировка или ремонт помещения, в котором будет устанавливаться заказываемая мебель, а также замена систем отопления, водоснабжения и канализации, без предварительного согласования данных изменений с Исполнителем. В случае, если такие изменения будут произведены Заказчиком без согласования с Исполнителем, последний не несет ответственности за несоответствия параметров мебели (размеров, наличия отверстий и т.д.) помещению, в котором проводились замеры.

4.8. Исполнитель не несет ответственность за размер изготовленной по заказу мебели в случае, если замеры осуществляются Заказчиком.

Статья 5. СОГЛАСОВАНИЕ ЭСКИЗА МЕБЕЛИ

5.1 Исполнитель разрабатывает эскиз мебели на основании полученного Заказа, проведенных замеров, который отражается в Договоре на изготовление мебели/в Спецификации к Договору. Подписывая Договор/Спецификацию, Заказчик утверждает эскиз, разработанный Исполнителем.

Исполнитель обязуется направить Заказчику для подписания Договор/Договор и Спецификацию в течение 5 (Пяти) рабочих дней со дня осуществления выезда на замеры (при их необходимости), если иной срок не согласован Сторонами. В случае, если Стороны не согласовали проведение замеров, срок направление указанных документов Заказчику начинает течь с момента согласования Сторонами всех необходимых для изготовления мебели факторов (размеры, материал, цвет и т.д.).

5.2. Исполнитель оставляет за собой право на технологические изменения конструкции и отклонение от размеров до 20 мм при условии, что они не изменяют внешний вид мебели.

Статья 6. УСЛОВИЯ ОПЛАТЫ

6.1. Стоимость работ является расчетной и определяется в Договоре/Спецификации. В стоимость работ входят все затраты Исполнителя для выполнения работ, а также сумма НДС.

Заказчик оплачивает 100% стоимости работ, указанных в Договоре/Спецификации, в течение 5 (Пяти) рабочих дней с момента подписания Сторонами Договора/Спецификации и получения счета на оплату от Исполнителя, если иное не указано в Договоре.

6.2. Иные сроки оплаты могут быть установлены дополнительным соглашением к Договору.

6.3. По письменному согласованию Сторон стоимость Работ может быть изменена в случае выявления необходимости проведения дополнительных работ либо иного изменения объемов выполняемых работ.

6.4. Расчеты по договору осуществляются в рублях РФ в безналичной форме путем перечисления денежных средств на расчетный счет Исполнителя, указанный в настоящем договоре, либо наличными денежными средствами в кассу Исполнителя. Обязательства Заказчика по оплате считаются выполненными в момент поступления денежных средств на расчетный счет Исполнителя.

Статья 7. ПРИЕМКА РЕЗУЛЬТАТА РАБОТ. ГАРАНТИЯ.

7.1. Приемка/передача результата работ (готовых изделий) оформляется Актом выполненных работ (оказанных услуг), составленным в соответствии с требованиями ст. 9 Федерального закона №402-ФЗ от 06.12.2011 «О бухгалтерском учете» в ред. от 26.07.2019 (далее - Акт) с физическими лицами, Универсальным передаточным документом (форма утверждена ФНС России письмом от 21.10.2013 № ММВ-20-3/96@, далее - УПД) с юридическими лицами.

7.2. В момент приемки работ, Заказчик обязан проверить мебель (изделие) на наличие явных дефектов (видимые дефекты), на соответствие результата работ Договору/Спецификации (комплектность, ассортимент цвет, размер) и подписать Акт/УПД. В случае выявления явных дефектов, возникших по вине Исполнителя, несоответствий утвержденному эскизу, соответствующая отметка делается в Акте/УПД. Указанные дефекты Исполнитель обязан устранить своими силами и за свой счет в сроки, согласованные Сторонами. При отсутствии в Акте/УПД отметки о наличии замечаний/несоответствий, работы считаются выполненными Исполнителем надлежащим образом, в полном объеме и в согласованный срок, а изделия приняты Заказчиком без замечаний.

7.3. Гарантийный срок на Работы составляет 6 (Шесть) месяцев с момента подписания Сторонами УПД/Акта. В случае если сборка мебели осуществляется Заказчиком, гарантия Исполнителя распространяется только на используемые в изготовлении мебели материалы и фурнитуру. Замена материалов и комплектующих осуществляется только при отсутствии следов сборки.

7.4. Изготовленная мебель должна использоваться Заказчиком в соответствии с функциональным назначением каждого отдельного предмета и Правилами эксплуатации мебели, которые передаются Заказчику Исполнителем по окончании работ.

Гарантийные обязательства не распространяются на недостатки и повреждения (в том числе механические повреждения – царапины, сколы), возникшие вследствие несоблюдения Заказчиком Правил эксплуатации мебели.

Заказчик предупреждается Исполнителем о возможных зазорах между элементами изделия и стенами, из-за неровности стен, пола и не несет за них ответственности, так как мебель, изготовленная Исполнителем, имеет правильные геометрические формы. Устранение зазоров Исполнителем не производится.

Исполнитель не несет ответственности за ущерб и убытки, если в процессе замеров, монтажа мебели вскрыются недостатки ремонтно-строительных работ (кривые стены, пол и потолок, электропроводка, трубопроводы, полые или нестандартные перегородки и т.д.).

Исполнитель не несет ответственности за умышленные или по неосторожности механические повреждения и утрату мебели Заказчиком или иными лицами после фактического принятия результатов работ Заказчиком, подписания Акта/УПД.

Исполнитель не несет ответственности за набухание элементов мебели при воздействии на них влаги в процессе неправильной эксплуатации мебели, а также повышенной влажности в помещении.

7.5. Если в период гарантийного срока выявится, что отдельные единицы мебели, при условии их нормальной эксплуатации Заказчиком, будут иметь дефекты или недостатки, которые являются следствием ненадлежащего выполнения Исполнителем принятых на себя обязательств (скрытые дефекты), то Заказчик в течение 2 (Двух) рабочих дней с момента обнаружения дефекта, вызывает Исполнителя для составления акта о выявленных недостатках.

В случае отказа Исполнителя явиться для составления акта выявленных недостатков, либо неполучения ответа Исполнителя о согласии явиться для составления акта в течение 2 (Двух) рабочих дней с момента вызова, Заказчиком оформляется указанный документ в одностороннем порядке, который направляется Исполнителю по электронной почте, указанной в договоре, с приложением подтверждающих фото- (видео-) материалов.

Акт выявленных недостатков оформляется по форме Приложение № 1 к Общим условиям – форма акта выявленных недостатков.

7.6. Исполнитель обязан рассмотреть претензию Заказчика, и в случае установления вины Исполнителя, устранить недостатки в течении 45 календарных дней с момента получения претензии, если иное не согласовано сторонами дополнительно.

Статья 8. ДОКУМЕНТЫ, ПЕРЕДАВАЕМЫЕ ЗАКАЗЧИКУ С РЕЗУЛЬТАТОМ РАБОТ

8.1. После завершения выполнения работ, Исполнитель передает Заказчику следующие документы:

- Акт оказанных услуг (для физических лиц),
- УПД (для юридических лиц),
- Правила эксплуатации мебели,
- Рисунок изделия, спецификация на детали и перечень фурнитуры (при сборке, установке силами Заказчика).

Статья 9. ДОСТАВКА, СБОРКА, УСТАНОВКА МЕБЕЛИ

9.1. Доставка, подъем, сборка и установка мебели может осуществляться:

- Заказчиком своими силами и за свой счет,
- силами Исполнителя.

Стоимость доставки, подъема, сборки и установки мебели является расчетной в соответствии с Прайс-листом Исполнителя.

9.2. Заказчик обязуется принять меры к получению готового изделия и его монтажу, в том числе: обеспечить проход в помещения, где будет установлена мебель, лично либо через представителя осуществить приемку готового изделия и подписание документов в соответствии с п. 8.1. Общих условий, а также обеспечить готовность помещения к монтажу.

Готовность помещения к монтажу подразумевает:

- в помещении не ведутся строительные или отделочные работы;
- старая мебель, плинтусы, а также сантехприборы, на месте которых производится монтаж мебели, должны быть демонтированы и вынесены;
- в помещении обеспечена возможность подключения электроинструментов;
- полы, стены, а также предметы (техника), находящиеся в помещении, где должны производиться монтажные работы должны быть укрыты, либо обезопасены другим способом от внешнего воздействия.

9.3. Заказчик в случае наличия систем коммуникаций и электропроводок в месте установки готового изделия, обязан предоставить Исполнителю схему их расположения.

9.4. Если Покупатель не принимает мер к получению готового изделия, то Продавец имеет право увезти готовое изделие и не несет ответственности за нарушение срока поставки, а Покупатель несет ответственность в соответствии с п. 10.1. Общих условий. Повторная доставка и вызов установщика для проведения монтажа осуществляется в дополнительно согласованные сторонами сроки и за счет Покупателя.

9.5. При проведении установки (монтажа) готового изделия электромонтажные и сантехнические работы Исполнителем не производятся.

В случае если Стороны согласовали в Спецификации/Договоре осуществление сборки, установки, доставки, подъема мебели до адреса Заказчика силами Исполнителя, стоимость указанных услуг входит в стоимость изготовления мебели, указанную в Спецификации/Договоре.

Статья 10. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

10.1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств Стороны несут ответственность в соответствии с действующим законодательством РФ.

10.2. В случае несвоевременной оплаты работ, Исполнитель вправе потребовать, а Заказчик обязан уплатить неустойку в размере 0,1% от общей стоимости работ, указанной в соответствующей Спецификации за каждый день просрочки исполнения обязательства.

Требование (претензия) об уплате неустойки должно быть оформлено в письменном виде и подписано уполномоченным представителем Заказчика/Исполнителя. В случае отсутствия надлежаще оформленного требования, пени не начисляются и не уплачиваются.

10.3. В случае если в течении 3 (Трех) календарных дней с момента уведомления Заказчика об окончании выполнения работ Заказчик не примет изготовленное изделие, то Заказчик уплачивает Исполнителю хранение изделия из расчета 0,1 % стоимости выполнения работ за каждый день просрочки.

10.4. При отказе Заказчика от исполнения условий Договора, Заказчик обязуется оплатить Исполнителю фактически понесенные расходы.

Статья 11. ФОРС-МАЖОРНЫЕ ОБСТОЯТЕЛЬСТВА

11.1. Стороны принимают общепризнанные обстоятельства форс-мажора, к которым относятся стихийные бедствия, военные действия, гражданские беспорядки, эпидемии, изменения законодательства Российской Федерации и иные обстоятельства, независящие от волеизъявления Сторон, и освобождаются от ответственности за неисполнение либо ненадлежащее исполнение принятых на себя по Договору обязательств, в случае если надлежащее исполнение оказалось невозможным вследствие действия форс-мажора, и Стороны уведомили друг друга об этом в течение 3 (Трех) рабочих дней с даты наступления таких обстоятельств. При этом срок исполнения обязательств по Договору соразмерно отодвигается на время действия таких обстоятельств и их последствий.

11.2. Необходимым и достаточным для подтверждения даты наступления, характера и продолжительности действия форс-мажорных обстоятельств является справка, выдаваемая соответствующими органами.

11.3. Форс-мажорные обстоятельства, длящиеся более 3 (Трех) календарных месяцев, могут служить основанием для досрочного расторжения Договора с урегулированием взаимных расчетов не позднее 20 (Двадцати) рабочих дней с даты принятия решения о досрочном его расторжении. Форс-мажорная оговорка не распространяется на обязательства, возникшие у Сторон до наступления обстоятельств непреодолимой силы.

Статья 12. АНТИКОРРУПЦИОННЫЕ ОБЯЗАТЕЛЬСТВА (Заказчик – юридическое лицо)

12.1. Антискоррупционная оговорка.

При исполнении своих обязательств по Договору Стороны, обязуются не осуществлять прямо или косвенно деяния, квалифицируемые как дача/получение взятки, вымогательство взятки или предмета коммерческого подкупа, коммерческий подкуп, посредничество в коммерческом подкупе, злоупотребление полномочиями и иных деяний, нарушающих требования законодательства Российской Федерации, а также иных действий или решений, которые могут нарушить паритетность Сторон по исполнению договорных обязательств, привести к созданию незаконных преимуществ для одной из Сторон за счёт интересов другой Стороны или способствовать наступлению неблагоприятных последствий для одной из Сторон или достижению иных противоправных целей.

12.2. Стороны обязуются обеспечить исполнение перечисленных обязательств своими работниками, аффилированными лицами, посредниками или иными уполномоченными представителями.

В случае возникновения у одной из Сторон оснований полагать, что произошло или может произойти нарушение другой Стороной, её работниками каких-либо обязательств настоящего пункта Общих условий, Сторона, располагающая такими сведениями, обязана незамедлительно уведомить об этом руководителя другой Стороны:

- по телефонной связи на личный номер телефона, при его отсутствии через приемную/канцелярию;

- по электронной почте на электронный адрес руководителя, при его отсутствии через приемную/канцелярию/секретаря.

В уведомлении Сторона обязана указать факты и/или предоставить материалы, источники содержащие факты, достоверно подтверждающие или дающие основание предполагать, что произошло или может произойти нарушение другой Стороной, её работниками, аффилированными лицами, посредниками или иными уполномоченными представителями.

Стороны гарантируют осуществление надлежащего разбирательства по фактам нарушения положений настоящего пункта Общих условий с соблюдением принципа конфиденциальности.

В случае документального подтверждения совершения одной из Сторон, её работниками, аффилированными лицами, посредниками или иными уполномоченными представителями нарушений требований настоящего пункта Общих условий, виновная Сторона обязана возместить другой Стороне убытки, причиненные в связи с допущенными нарушениями.

Статья 13. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

13.1. Стороны несут ответственность за достоверность сведений, указанных в Договоре, в том числе (но не исключительно) в разделе «Адреса и платёжные реквизиты сторон».

В случае реорганизации или смене юридического лица, уполномоченного заключать, расторгать, вносить изменения в Договор или заключать к нему дополнительные соглашения, изменения адресов (в т.ч. адреса места нахождения Стороны), банковских реквизитов и иных сведений, указанных в разделе «адреса и платёжные реквизиты сторон» Договора, Стороны обязуются незамедлительно сообщать об этом друг другу в письменной форме до вступления изменений в силу. С момента такого уведомления изменения вышеуказанных условий будут считаться принятыми Сторонами с последующим приложением подтверждающих документов. В случае несвоевременного уведомления об изменении сведений, указанных в настоящем пункте, все связанные с этим риски неблагоприятных последствий несет Сторона, не уведомившая (несвоевременно уведомившая) другую Сторону об изменении указанных сведений.

13.2. С момента подписания Договора все ранее достигнутые соглашения (договоры) между Сторонами, относящиеся к предмету Договора, утрачивают силу.

13.3. Договор, спецификации, дополнительные соглашения, иные приложения могут быть подписаны (заключены) путем обмена документами посредством электронной почты (при условии, что данный способ связи позволяет достоверно определить что документ исходит от Стороны по Договору) с последующим обменом оригиналами указанных документов, если иное не предусмотрено Договором или дополнительным соглашением к нему. Заказчик обязан направить Исполнителю один экземпляр подписанного, скрепленного печатью оригинала Договора/Приложения/Дополнительного соглашения не позднее 10 рабочих дней с момента получения соответствующего документа от Исполнителя, если иное не предусмотрено Договором или дополнительным соглашением.

ПРИЛОЖЕНИЕ № 1 к Общим условиям

ФОРМА

Акт выявленных недостатков

Организация, составившая Акт (наименование, ИНН, адрес регистрации): _____

Организация, в чей адрес направлен Акт (наименование, ИНН, адрес регистрации): _____

Место составления: _____

Дата и время составления: _____

Документы (УПД): _____

Выявлены скрытые дефекты, возникшие в процессе эксплуатации мебели, изготовленной в рамках Договора № _____ от _____ г.:

№	Наименование изделия	№ детали по спецификации	Количество, шт.	Характер дефекта	Комментарии
1.					

Приложение: _____ (подтверждающие дефекты фото или видео материалы, иные документы).

Представитель Заказчика _____ / _____ / (доверенность № ___ от ___ г.).

Представитель организации Исполнителя _____