



**Общие условия поставок (продаж) мебели,
осуществляемых
ООО-фирма «Элма»**

**Общие условия поставок (реализации) мебели, осуществляемых
ООО-фирма «Элма»**

Статья 1. ВВОДНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Настоящие Общие условия поставок (реализации) мебели (далее – «Товар») версии 1.3. от «07» февраля 2024 г., утверждённые заместителем директора по экономике и финансам ООО-фирма «Элма» Останиной Любовью Анатольевной, действующим на основании доверенности №167 от 02.12.2022 г. (далее – «Общие условия»), определяют стандартные условия договоров поставки (продажи) мебели, изготавливаемой ООО-фирма «Элма» (далее – «Поставщик»), заключаемых Поставщиком с Покупателями, присоединившимися к Общим условиям в порядке, предусмотренном пунктом 1.3. настоящей статьи.

1.2. Действие Общих условий распространяется на отношения Поставщика и Покупателя, заключивших договор поставки (продажи) мебели со ссылкой на Общие условия, как на его неотъемлемую часть (далее – «Договор»). Поставщик и Покупатель по тексту Общих условий для удобства именуется также совместно «Стороны»/«Стороны Договора», а по отдельности «Сторона»/«Сторона Договора».

1.3. Общие условия постоянно размещены на странице Поставщика в сети Интернет <https://alicia-mebel.ru/dogovor-serial-furniture/>. При изменении адреса размещения Общих условий Поставщик обязан уведомить Покупателя в течение 15 (Пятнадцати) рабочих дней по электронной почте, адрес которой указан в Договоре.

1.4. Подписывая Договор, а также любые, относящиеся к Договору договорные документы (приложения, дополнительные соглашения, иные договорные документы), Покупатель в порядке, установленном статьёй 428 Гражданского кодекса Российской Федерации, присоединяется к Общим условиям, подтверждает своё ознакомление и согласие с ними.

1.5. Общие условия не прилагаются к Договору на бумажном носителе, при этом по письменному запросу Покупателя, направленному на электронную почту Поставщика, указанную в Договоре, Поставщик направляет Покупателю Общие условия в формате PDF на электронную почту Покупателя, указанную в Договоре.

1.6. Общие условия могут быть в любой момент изменены, дополнены Поставщиком либо утверждены в новой редакции (версии) с обязательным размещением изменений, дополнений либо размещением новой версии Общих условий на Сайте Поставщика <https://alicia-mebel.ru/> (далее – «сайт»). Об изменении, дополнении либо утверждении Общих условий в новой версии (версии) Поставщик уведомляет Покупателя по электронной почте, указанной в Договоре, путём направления сообщения об изменении/дополнении Общих условий со ссылкой на сайт, на котором размещены такие изменения/дополнения. В случае несогласия с изменениями/дополнениями, вносимыми в Общие условия, Покупатель в течение 15 (Пятнадцати) календарных дней с момента получения уведомления об изменении /дополнении Общих условий вправе в одностороннем внесудебном порядке расторгнуть Договор, уведомив об этом Поставщика по электронной почте, указанной в Договоре. В случае неполучения Поставщиком уведомления Покупателя о расторжении Договора в связи с изменением Общих условий в течение указанного срока, отношения Сторон Договора регулируются изменёнными/дополненными Общими условиями начиная с 16 (Шестнадцатого) календарного дня, следующего за днём направления Покупателю по электронной почте уведомления об изменении /дополнении Общих условий.

1.7. Поставщик гарантирует постоянное размещение актуальной версии Общих условий (изменений, дополнений к Общим условиям) на сайте, за исключением случаев временной недоступности сайта, в том числе в профилактических целях, для обновления сайта, в связи с авариями у провайдера и хостинга, т.п.

1.8. При наличии противоречий между Договором (Дополнительными соглашениями к Договору) и Общими условиями, к отношениям Сторон Договора применяются положения Договора (Дополнительных соглашений к Договору).

1.9. Под рабочими днями для целей Договора, Дополнительных соглашений, приложений к Договору, Общих условий понимаются дни, не относящиеся к выходным и праздничным дням в соответствии с законодательством Российской Федерации, с понедельника по четверг с 08-00 час. до 17-00 час., пятница с 08-00 до 15-00 по местному времени в месте нахождения Поставщика (МСК+1 час).

1.10. Под электронной почтой для целей Договора, Дополнительных соглашений, приложений к Договору, Общих условий понимается электронная почта Поставщика/Покупателя, указанная в Договоре, Дополнительных соглашениях к Договору.

1.11. Все приложения к Общим условиям являются его неотъемлемыми частями. Любые документы, формы которых утверждены приложениями к Общим условиям, должны быть оформлены по соответствующим формам и направлены одной Стороной Договора в адрес другой Стороны Договора способами, определёнными Общими условиями.

Статья 2. ТОВАРЫ

2.1. В рамках Договора Поставщик осуществляет поставку Покупателям серийной мебели (деталей, комплектов мебели), произведенной Поставщиком.

Статья 3. УСЛОВИЯ ХРАНЕНИЯ И УПАКОВКА СЕРИЙНОЙ МЕБЕЛИ, ПРОИЗВОДИМОЙ ООО-ФИРМА «ЭЛМА»

3.1. Хранение.

Мебель должна храниться Покупателем в крытых помещениях без прямого воздействия солнечных лучей и осадков, при температуре не ниже +2°C и относительной влажности воздуха от 45% до 70%, в соответствии с требованиями [ГОСТ 16371-2014](#).

3.2. Упаковка.

Товар упаковывается в стандартную упаковку: гофрокартон с закреплением стреппинг лентой.

Упаковка Товара обеспечивает, при условии надлежащего обращения с Товаром, сохранность Товара при транспортировке и хранении. В случае если Товар имеет хрупкие элементы (стёкла, зеркала и пр.), на упаковку наносится знак «Хрупкое. Осторожно» согласно ГОСТ 140192-96 «Маркировка грузов».

3.3. Особые условия.

Покупатель обязан обеспечить соблюдение требований ГОСТ, ТУ, положений настоящих Общих условий при хранении и транспортировке Товара. В случае неисполнения указанных требований Поставщик не несёт ответственности за такие недостатки товара как сколы, растрескивание, разбухание, а также за возникновение иных недостатков, связанных с нарушением указанных условий.

Статья 4. ПОРЯДОК ПОСТАВКИ

4.1. Товар по Договору поставляется партиями. Под партией товара понимается товар, поставляемый по одному товаросопроводительному документу - товарной накладной, оформляемой по унифицированной форме ТОРГ-12 утв. Постановлением Госкомстата РФ от 25.12.1998г. № 132 или универсальному передаточному документу (УПД), оформляемому по форме, утверждённой письмом ФНС России от 21.10. 2013 г. N ММВ-20-3/96@) (далее – «накладная»).

Способ, порядок, сроки поставки, оплаты, приёмки товара, ответственность Сторон, порядок предъявления и рассмотрения претензий, а также иные условия поставок определяются в соответствии с настоящими Общими условиями.

Окончательные параметры поставки партии товара (ассортимент, количество, цена товара) указываются в накладной.

Статья 5. КАЧЕСТВО ТОВАРА

Качество поставляемого товара соответствует ТУ 31.00.00 – 001 – 16907877 – 2021, ТУ 31.00.00 – 002 – 16907877 – 2021.

Статья 6. ЗАЯВКИ. СОГЛАСОВАНИЕ УСЛОВИЙ ПОСТАВКИ

6.1. Поставка осуществляется на основании Заявки Покупателя. Заявка составляется Покупателем в произвольной форме и направляется на электронный адрес Поставщика, указанный в Договоре.

6.2. Согласованием Заявки признаётся выставление Поставщиком счёта на оплату Товара (далее – «счёт»). Счёт может быть направлен Покупателю по электронной почте либо посредством иных электронных или технических средств (в том числе посредством сотовой связи, Viber, WhatsApp, иных мессенджеров, указанных в Договоре), посредством ЭДО (если Сторонами заключено соглашение о возможности использования ЭДО).

6.3. В счёте указываются количество, ассортимент, цена, общая стоимость согласованного к поставке Товара. Счет направляется Покупателю в течение 5 (Пяти) рабочих дней с момента получения Заявки. Оплата счёта подтверждает согласие Покупателя на поставку Товара на указанных в нём условиях.

6.4. Поставщик вправе отказать в согласовании Заявки, указав причину отказа. В таком случае, Покупатель вправе корректировать Заявку с учетом замечаний Поставщика и отправить Поставщику для нового согласования.

Статья 7. СРОКИ И СПОСОБЫ ПОСТАВКИ

7.1. Если иное не согласовано Сторонами и не указано в счёте, срок изготовления Товара Поставщиком составляет 20 (Двадцать) рабочих дней с момента внесения предоплаты Покупателем за Товар. В день изготовления Товара, Поставщик уведомляет Покупателя о готовности Товара к отгрузке любым доступным способом.

В случаях, когда заявка получена Поставщиком до 10 числа текущего месяца и Товар отсутствует на складе Поставщика, то срок поставки Товара указывается в счетах на оплату.

Если заявка получена после 10 числа текущего месяца, поставка Товара осуществляется до конца месяца, следующего за месяцем согласования заявки (в случаях, если Товар отсутствует на складе Поставщика). Срок поставки согласовывается Сторонами до конца месяца, предшествующего месяцу поставки.

7.2. Способ поставки согласуется Сторонами до момента уведомления Покупателя о готовности товара к отгрузке. Согласованный способ поставки указывается в счете на оплату. Если способ доставки не указан в счете на оплату, доставка производится путем самовывоза Товара Покупателем со склада Поставщика.

7.3. Поставка товара осуществляется одним из следующих способов:

7.3.1. Самовывоз автотранспортом Покупателя или указанного Покупателем грузополучателя со склада Поставщика.

При данном способе поставки, Покупатель обязуется обеспечить выборку Товара со склада Поставщика по адресу: Удмуртская Республика, г. Ижевск, ул. Спортивная, 73 (если Поставщиком не указан иной адрес выборки) в течение 7 (Семи) рабочих дней с момента направления Поставщиком Покупателю уведомления о готовности Товара к отгрузке.

Точную дату и время прибытия транспортного средства под погрузку Покупатель согласовывает с уполномоченным представителем Поставщика за 3 (Три) рабочих дня до планируемой даты прибытия транспортного средства под погрузку по телефону: +7 (3412) 220-014. При невозможности осуществления отгрузки Товара в согласованный срок, в том числе по причинам производственного, технологического, организационного, иного характера, Поставщик обязан уведомить об этом Покупателя не менее чем за 2 (Два) рабочих дня до согласованной даты отгрузки.

В случае самовывоза Товара Покупателем со склада Поставщика, при необеспечении Покупателем выборки Товара в сроки, установленные настоящим пунктом, по причинам не зависящим от Поставщика, Поставщик вправе отказаться от поставки указанного в счете Товара. При нарушении Покупателем срока выборки Товара более чем на одни сутки, Покупатель оплачивает неустойку в размере 0,1% от стоимости партии Товара за каждый день просрочки.

Датой поставки товара (днем исполнения Поставщиком обязательств) считается дата его передачи Покупателю (грузополучателю) на складе Поставщика, что подтверждается подписанием уполномоченным представителем Покупателя товарной (товарно-транспортной) накладной/УПД. Полномочия лица, прибывшего для получения товара, должны быть подтверждены доверенностью, выданной Покупателем. Лицо, непосредственно получающее Товар, обязано предоставить документ, удостоверяющий его личность.

С согласия Поставщика Товар может быть выдан на основании факсимильной копии либо скан (фото)-образа, доверенности направляемого Покупателем Поставщику по электронной почте, иным каналам связи при условии, что копия (фото, скан, электронный образ) позволяет достоверно определить, что документ исходит от Покупателя с обязательным незамедлительным последующим направлением Поставщику оригинала доверенности (заверенной Покупателем копии доверенности).

Лицо, получившее Товар на складе Поставщика является лицом, уполномоченным на его приемку по количеству и качеству (за исключением скрытых недостатков, которые не могли быть обнаружены в момент передачи товара).

С согласия Поставщика товар может передаваться по генеральной доверенности, выданной Покупателем автотранспортной организации и доверенности по форме М-2, выдаваемой автотранспортной организацией штатному водителю.

Покупатель обязан обеспечить исполнение требований настоящего пункта, а также несет ответственность и все риски, связанные с их неисполнением (ненадлежащим исполнением). В случае не предоставления Поставщику оригинала доверенности/заверенной копии Покупатель не вправе ссылаться на получение Товара, его приемку и подписание товаросопроводительных документов неполномоченным лицом.

При самовывозе Покупатель обязан подать под погрузку необходимое количество исправных транспортных средств, предназначенных и пригодных для перевозки согласованного количества и типа Товара, самостоятельно получить необходимые специальные разрешения на перевозку Товара. При предоставлении несоответствующего требованиям Общих условий и действующего законодательства транспортного средства, Поставщик вправе отказать Покупателю в погрузке Товара до устранения несоответствий, при этом Поставщик освобождается от ответственности за неопоставку/недопоставку Товара.

Водитель (экспедитор, иное лицо получающее Товар от Поставщика) обязан надлежащим образом осуществить крепление (увязку) товара (груза) в транспортном средстве во избежание повреждения товара и транспортного средства, смещения груза (товара) в процессе перевозки и превышения допустимых осевых нагрузок.

Покупатель обязан обеспечить соблюдение норм действующего законодательства в процессе перевозки товара, в частности, не превышать в процессе перевозки товара допустимые массу, габариты транспортного средства, нагрузки на ось либо массу (габариты) транспортного средства и (или) нагрузку на ось транспортного средства (габариты), указанные в специальном разрешении.

Водитель, иной представитель Покупателя, допущенный на территорию Поставщика, обязан соблюдать требования всех нормативных документов по охране труда, технике безопасности, пожарной безопасности, электробезопасности и промышленной безопасности, а также правила охраны труда, пожарной безопасности, пропускного и внутриобъектового режима, правила погрузки-разгрузки грузов, установленные у Поставщика. Перечисленные в настоящем пункте требования Поставщика размещаются Поставщиком при входе/въезде на территорию Поставщика либо устно доводятся до лиц, допускаемых на территорию Поставщика лицом, осуществляющим контрольно-пропускные мероприятия.

Покупатель обязан ознакомить штатного водителя /грузополучателя/перевозчика с требованиями настоящего пункта, обеспечить их исполнение указанными лицами и в полном объеме несет ответственность за их исполнение.

7.3.2. Поставка автомобильным транспортом Поставщика на склад Покупателя (грузополучателя).

При данном способе поставки Поставщик организует доставку Товара собственным либо привлеченным автомобильным транспортом, либо железнодорожным контейнером до склада Покупателя/указанного Покупателем грузополучателя/ на ж/д станцию назначения/в иное согласованное Сторонами место (пункт) назначения за счёт Покупателя. При данном способе доставки Товара, сроки поставки согласуются Сторонами и указываются в счете на оплату.

Разгрузка Товара, а в случае доставки Товара автомобильным транспортом Поставщика /привлеченного Поставщиком перевозчика, железнодорожным контейнером также очистка и возврат порожнего транспортного средства /контейнера перевозчику, осуществляется Покупателем/грузополучателем в срок не позднее 3 (Трёх) часов (нормативное время простоя автотранспортного средства) с момента прибытия транспортного средства (контейнера) в пункт разгрузки (доставки).

За нарушение сроков выгрузки Товара, установленного настоящим пунктом, Покупатель уплачивает Поставщику штраф из расчета 400 (Четыреста) рублей за каждый полный час простоя транспортного средства.

Датой поставки товара (днем исполнения Поставщиком обязательств) считается дата его передачи Покупателю (грузополучателю) на складе Покупателя (грузополучателя) либо в ином месте, указанном Покупателем. Передача товара подтверждается подписанием уполномоченным представителем Покупателя (грузополучателя) товарной (товарно-транспортной) накладной/УПД. Разгрузка товара осуществляется силами и средствами Покупателя (грузополучателя) с обязательным надлежащим оформлением путевого листа и товарно-транспортных документов, с указанием точного фактического времени прибытия и убытия автомобиля из пунктов выгрузки.

Покупатель обязан обеспечить принятие товара в установленные Общими условиями, Договором сроки уполномоченным представителем, который расписывается в товарной (товарно-транспортной) накладной/УПД, а также надлежащее заполнение грузополучателем товарно-транспортной накладной.

Покупатель заранее признает, что при данном способе поставки любое лицо, фактически получившее (принявшее) товар на складе Покупателя (грузополучателя) и /или подписавшее товарную (товарно-транспортную) накладную/УПД считается лицом, уполномоченным Покупателем на получение и приемку товара, а его полномочия на принятие товара и осуществление приёмки считаются явствующими из обстановки. Покупатель не вправе впоследствии ссылаться на получение, приемку товара и подписание товаросопроводительных документов неполномоченным лицом.

Статья 8. СОПРОВОДИТЕЛЬНЫЕ ДОКУМЕНТЫ НА ТОВАР

8.1. Поставщик на каждую отгружаемую партию товара обязан направить в адрес Покупателя с транспортным средством:

- счет-фактуру (утв. Постановлением Правительства РФ от 26.12.11 №1137);
- накладную (унифицированная форма ТОРГ-12 утв. Постановлением Госкомстата РФ от 25.12.1998г. № 132);
- Счет-фактура и ТН ТОРГ-12 могут быть заменены Универсальным передаточным документом по форме, утв. письмом ФНС России от 21.10.2013 №ММВ-20-3/96@ (оригинал) – далее УПД.*
- акт оказанных услуг (в случае организации доставки Товара Поставщиком).

Дополнительно Поставщик направляет в адрес Покупателя с транспортным средством транспортную накладную (по форме, утв. Постановлением Правительства РФ от 15.04.2011 №272), в случаях:

- если доставка товара организуется Поставщиком привлеченным транспортом.
- Товарно-транспортная накладная (ТТН форма 1-Т утв. [Постановлением](#) Госкомстата РФ от 28.11.1997 N 78) может оформляться Поставщиком только по письменному требованию Покупателя, предоставленному до момента отгрузки партии Товара.

8.2. Документы, не предусмотренные Общими условиями, оформляются в соответствии с утвержденными в РФ унифицированными формами.

Статья 9. ПЕРЕХОД ПРАВА СОБСТВЕННОСТИ И СВЯЗАННЫХ С ТОВАРОМ РИСКОВ

9.1. Право собственности на товар, а также все, связанные с ним, риски переходят от Поставщика к Покупателю с даты поставки, определяемой в соответствии с пунктами 7.3.1., 7.3.2. Общих условий.

Статья 10. УСЛОВИЯ ПЛАТЕЖА И ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ

10.1. Цены на Товар определяются на основании действующего Прайс-листа Поставщика.

Поставщик направляет Покупателю по электронной почте действующий Прайс-лист, в котором указываются установленные Поставщиком цены на Товар. Прайс-лист является документом информационного характера и не является частью Договора.

Если иное прямо не указано в Прайс-листе, указанные в нём цены устанавливаются на условиях самовывоза Товара Покупателем со склада Поставщика.

10.2. Поставщик вправе в одностороннем порядке изменить цены на Товар. Окончательная цена Товара, определяемая в соответствии с Общими условиями с учетом особенностей, предусмотренных Договором, Дополнительными соглашениями к Договору, указывается Поставщиком в счетах-фактурах/УПД.

10.3. Определяемая в соответствии с настоящей статьёй и указанная в счёте-фактуре/УПД цена включает в себя:

- на условиях самовывоза: стоимость Товара, стоимость стандартной упаковки, расходы на отгрузку товара, сумму НДС в размере, действующем на момент исполнения Поставщиком обязанности по поставке Товара,

- на условиях организации доставки Товара Поставщиком: стоимость Товара, стоимость стандартной упаковки, расходы на погрузку в автотранспортное средство или контейнер, сумму НДС в размере, действующем на момент исполнения Поставщиком обязанности по поставке товара. Стоимость доставки Товара Поставщиком оплачивается Покупателем на основании отдельно выставленного счета и Акта оказанных услуг. В случае, если в течение 5 (Пяти) рабочих дней со дня получения Акта Покупатель не предоставил Поставщику подписанный Акт или мотивированный отказ от подписания Акта, услуги считаются оказанными Поставщиком надлежащим образом и принятыми Покупателем без замечаний с даты получения товара по условиям Договора.

В Прайс-листе могут быть указаны иные составляющие цены товара.

Стандартную упаковку определяет Поставщик в статье 3 Общих условий. В случае применения нестандартной упаковки дополнительная стоимость указывается в товара-сопроводительных документах, либо ином документе, направляемом Поставщиком Покупателю.

10.4. Покупатель производит 100% предоплату цены Товара, указанной в счёте, а также предварительную стоимость доставки Товара (при организации доставки Поставщиком), путем перечисления платежным поручением денежных средств на расчетный счет Поставщика не позднее 3 (Трех) рабочих дней, с момента выставления соответствующих счетов, но в любом случае до даты отгрузки Товара. Днем оплаты Товара является день поступления денежных средств на расчетный счет Поставщика.

10.5. Иные сроки, порядок оплаты могут быть установлены дополнительным соглашением к Договору.

10.6. В случае если на момент отгрузки Товара со склада Поставщика Покупатель не произвел оплату Товара согласно настоящим Общим условиям /дополнительному соглашению к Договору, и/или не обеспечил выборку Товара в сроки, установленные Договором, по причинам, не зависящим от Поставщика, Поставщик вправе без применения к нему каких-либо мер ответственности:

- без предварительного уведомления отказаться от поставки указанного в счёте Товара;

- поставить Товар в срок, определяемый Поставщиком в одностороннем порядке, по цене, определяемой на основании прайс-листа, действующего на момент фактической отгрузки Товара.

10.7. В случае если на дату поступления платежа у Покупателя перед Поставщиком имеется возникшая из Договора задолженность (неисполненное денежное обязательство, срок исполнения которого наступил на момент поступления платежа), поступившие денежные средства направляются на погашение задолженности в соответствии с очередностью её возникновения, при этом расходы Поставщика, связанные с исполнением обязательств по Договору, расходы и убытки, возникшие у Поставщика вследствие неисполнения, ненадлежащего исполнения Покупателем обязательств, предусмотренных Договором или нормами действующего законодательства, а также иные расходы и убытки Поставщика, возмещение которых предусмотрено Договором и настоящими Общими условиями погашаются из средств поступившего платежа в первую очередь. Если среди неисполненных обязательств Покупателя перед Поставщиком имеется обязательство, исполнение которого обеспечено залогом, банковской гарантией или поручительством, денежные средства, поступившие от Покупателя без указания его назначения, направляются на погашение обязательств Покупателя, исполнение которых не обеспечено.

10.8. По соглашению Сторон расчёт по договору допускается иными способами, не запрещёнными действующим законодательством.

10.9. Стороны обязуются производить сверку расчетов с оформлением двухстороннего акта не реже одного раза в квартал, а при наличии задолженности одной из Сторон – на последнее число месяца, в котором возникла задолженность.

Статья 12. ПРИЁМКА ТОВАРА ПОКУПАТЕЛЕМ. ПРЕТЕНЗИИ ПО КОЛИЧЕСТВУ, КАЧЕСТВУ, АССОРТИМЕНТУ ТОВАРА

12.1. Покупатель обязан обеспечить осуществление приёмки Товара в следующие сроки:

Первичная приёмка Товара, под которой понимается проверка количества грузовых мест (упаковок), состояния и целостности упаковки, приёмка по количеству, ассортименту, комплектности, качеству (в части явных недостатков) Товара, поступившего во вскрытой или повреждённой упаковке, должна быть осуществлена:

- при самовывозе Товара Покупателем – в момент передачи Товара на складе Поставщика;

- при доставке Товара Поставщиком - в момент передачи Товара (выгрузки из транспортного средства/контейнера) на складе Покупателя/грузополучателя.

12.2. В момент выгрузки Товара из транспортного средства/контейнера Покупатель в обязательном порядке осуществляет фото/видеосъёмку.

12.3. Окончательная приёмка по количеству и ассортименту, под которой понимается проверка ассортимента (наименований) и количества единиц Товара, поступившего в неповреждённой, невскрытой упаковке изготовителя, должна быть осуществлена в срок не позднее 3 (Трёх) рабочих дней с момента поступления Товара на склад Покупателя/Грузополучателя. Окончательная приёмка по количеству и ассортименту осуществляется путём сопоставления сведений о Товаре, размещённых изготовителем на упаковке (маркировке) и сведений, указанных в товаросопроводительных документах, а также проверки соответствия ассортимента и количества поставленного Товара выставленному Поставщиком счёту.

В случае если поставка осуществляется на условиях самовывоза, окончательная приёмка должна быть осуществлена в срок, установленный настоящим пунктом, но в любом случае не позднее 15 (Пятнадцати) календарных дней с момента отгрузки Товара со склада Поставщика.

Претензии по количеству и ассортименту Товара Покупатель вправе направить в адрес Поставщика не позднее 5 (Пяти) рабочих дней с момента поступления Товара на склад Покупателя.

12.4. Претензии по скрытым недостаткам, которые могут быть выявлены только в процессе эксплуатации Товара, могут быть предъявлены в течение 5 (Пяти) рабочих дней с момента их обнаружения, но в любом случае в пределах гарантийного срока на Товар.

12.5. При обнаружении Покупателем недостатков Товара (несоответствие Товара ассортименту и маркировке, некомплектность Товара, несоответствие тары и упаковки Товара, при выявлении расхождений в данных, указанных в маркировке Товара и сопроводительных документах, выявление других недостатков Товара возникших по вине Поставщика), Покупатель обязан направить Поставщику уведомление о вызове представителя Поставщика для совместного составления Акта выявленных недостатков.

12.6. Поставщик направляет Покупателю уведомление в случае решения направить своего представителя в течение 2 (Двух) рабочих дней с момента получения уведомления о вызове. Расходы, связанные с выездом представителя Поставщика, в случае подтверждения наличия заявляемых Покупателем недостатков (несоответствий) товара, если эти недостатки (несоответствия) возникли по вине Поставщика, несет Поставщик. Во всех остальных случаях Поставщик вправе потребовать возмещения указанных расходов в полном объеме за счет Покупателя.

12.7. В случае отказа Поставщика от направления своего представителя/ненаправления ответа на уведомление Покупателя в течение 2 (двух) рабочих дней с момента получения уведомления, Покупатель составляет Акт о выявленных дефектах в одностороннем порядке по форме Приложения № 1 к Общим условиям (далее – Акт). Покупатель обязан направить Акт, претензию о выявленных недостатках, фото и видео материалы Поставщику по электронной почте (с последующей отправкой оригиналов по почте), указанной в Договоре.

12.8. В претензии Покупателя должны быть указаны сведения о месте и дате выявления недостатков/несоответствий, дате прибытия Товара на склад Покупателя/Грузополучателя, номер и дата товарной накладной/УПД, по которой поставлен Товар, способ доставки, описание выявленных недостатков/несоответствий, требования Покупателя в отношении некачественного Товара. К претензии должны быть приложены документы, подтверждающие изложенные в ней доводы (акты, накладные с отметками о выявленных несоответствиях, иные подтверждающие документы), фото- (видео) материалы. Поставщик вправе запросить у Покупателя иные документы/информацию, необходимые для всестороннего и полного рассмотрения претензии.

12.9. Поставщик рассматривает поступившие от Покупателя претензии в течение 20 (Двадцати) рабочих дней с момента получения полного комплекта предусмотренных настоящим разделом документов/информации, необходимых для рассмотрения претензии.

12.10. При несоблюдении Покупателем порядка и срока уведомления Поставщика об обнаружении недостатков/ несоответствий, осуществления приёмки и оформления её результатов, предъявления претензий, Поставщик вправе отказать Покупателю в удовлетворении претензии, поставленный Товар при этом считается принятым Покупателем без замечаний, соответствующим условиям Договора.

12.11. Наличие претензии по какой-либо партии Товара не дают Покупателю права отказываться от приёмки и оплаты других партий Товара.

12.12. В случае удовлетворения претензии Покупателя, Поставщик по своему выбору:

- осуществляет замену Товара ненадлежащего качества в ближайшей к отгрузке партии, если претензия поступила не менее, чем за 14 (Четырнадцать) рабочих дней до даты ближайшей отгрузки, либо

- возвращает уплаченные денежные средства за некачественный Товар.

12.13. Покупатель не вправе использовать Товар, недостатки которого были выявлены при приемке и по которому им заявлена претензия Поставщику. Такой Товар принимается Покупателем на ответственное хранение и находится на ответственном хранении до разрешения претензии и поступления от Поставщика указаний относительно такого Товара. В случае использования указанного Товара, Поставщик вправе отказать в рассмотрении и удовлетворении претензии.

12.14. Во всем остальном, что не предусмотрено Общими условиями, Стороны при осуществлении приемки и оформлении ее результатов руководствуются Инструкциями о порядке приемки продукции производственно-технического назначения и товаров народного потребления по количеству/качеству, утвержденными Постановлением Госарбитража при СМ СССР от 15.06.1965 г. № П-6, Постановлением Госарбитража СССР от 05.04.1966 г №П-7.

Статья 13. ПОСЛЕДСТВИЯ НАРУШЕНИЯ ОБЯЗАТЕЛЬСТВ. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

13.1. При несвоевременной оплате Товара, а также при неисполнении (несвоевременном исполнении) иного денежного обязательства, предусмотренного Договором, Поставщик вправе потребовать, а Покупатель обязан уплатить пени в размере 0,1% от суммы неисполненного (несвоеременно исполненного) денежного обязательства за каждый день просрочки исполнения. При несвоевременной выборке товара Поставщик вправе потребовать от Покупателя уплаты пени в размере 0,1% от стоимости несвоеременно выбранного товара за каждый день просрочки исполнения. Пени в соответствии с настоящим пунктом начисляются, начиная с первого дня просрочки исполнения по день фактического исполнения обязательства (его соответствующей части).

13.2. Требование (претензия) об уплате пени должно быть оформлено в письменном виде и подписано уполномоченным представителем Поставщика. В случае отсутствия надлежаще оформленного требования пени не начисляются и не уплачиваются.

13.3. При самовывозе Покупатель несет ответственность за надлежащее крепление, а также за смещение груза (товара) в процессе перевозки, и обязан в полном объеме возместить Поставщику убытки в виде штрафов, наложенных на Поставщика в случае привлечения Поставщика к административной ответственности за превышение допустимых нагрузок на оси транспортного средства и габаритов в случаях:

- выявления превышения осевых нагрузок транспортного средства в процессе перевозки;

- превышение Покупателем допустимой массы транспортного средства и (или) допустимой нагрузки на ось транспортного средства, либо массы транспортного средства и (или) нагрузки на ось транспортного средства, указанной в специальном разрешении либо допустимых габаритов транспортного средства.

13.4. Все споры и разногласия, которые могут возникнуть между Сторонами в рамках исполнения Договора, разрешаются в претензионном порядке путем направления письменной претензии. Срок для ответа на претензию об исполнении обязательства по оплате Товара, расходов по его доставке, убытков (иных выплат) Поставщику в предусмотренных пунктом 13.3. Общих условий, составляет 5 (Пять) рабочих дней с момента ее получения Покупателем (такая претензия может быть направлена Поставщиком Покупателю по электронной почте или факсу, указанным в Договоре).

Срок ответа на иные претензии, предъявляемые Сторонами настоящего договора, составляет 20 (двадцать) рабочих дней с момента их получения.

В случае невозможности разрешения спора в претензионном порядке он передается на рассмотрение в Арбитражный суд Удмуртской Республики в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

13.5. Во всем остальном, что не предусмотрено Общими условиями, Стороны руководствуются действующим законодательством РФ.

Статья 14. ФОРС-МАЖОРНЫЕ ОБСТОЯТЕЛЬСТВА

14.1. Стороны принимают общепризнанные обстоятельства форс-мажора, к которым относятся стихийные бедствия, экстремальные погодные условия (температура воздуха ниже -30 С° или выше 30 С°), военные действия, гражданские беспорядки, изменения законодательства Российской Федерации и иные обстоятельства, независящие от волеизъявления Сторон, и освобождаются от ответственности за неисполнение либо ненадлежащее исполнение принятых на себя по Договору обязательств, в случае если надлежащее исполнение оказалось невозможным вследствие действия форс-мажора, и Стороны уведомили друг друга об этом в течение 3 (Трех) рабочих дней с даты наступления таких обстоятельств. При этом срок исполнения обязательств по Договору соразмерно отодвигается на время действия таких обстоятельств и их последствий.

14.2. Необходимым и достаточным для подтверждения даты наступления, характера и продолжительности действия форс-мажорных обстоятельств является справка, выдаваемая соответствующими органами.

14.3. Форс-мажорные обстоятельства, длящиеся более 3 (Трех) календарных месяцев и удостоверенные справкой соответствующих органов, могут служить основанием для досрочного расторжения Договора с урегулированием взаимных расчетов не позднее 20 (Двадцати) рабочих дней с даты принятия решения о досрочном его расторжении. Форс-мажорная оговорка не распространяется на обязательства, возникшие у Сторон до наступления обстоятельств непреодолимой силы.

Статья 15. ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ И ОСОБЫЕ УСЛОВИЯ

15.1. Все существенные условия Договора, включающие цены, порядок, условия поставки, являются конфиденциальной информацией, не подлежащей разглашению либо передаче любым способом третьим лицам, за исключением государственных (контрольных, надзорных) органов в пределах их полномочий, установленных законодательством РФ.

15.2. Убытки, причиненные любой из Сторон нарушением соглашения о конфиденциальности, подлежат возмещению в полном объеме, включая упущенную выгоду, а также подлежит возмещению ущерб, причиненный деловой репутации Стороны, сведения о коммерческой деятельности которой были разглашены в результате такого нарушения.

15.3. ЭТИКА И АНТИКОРРУПЦИОННЫЕ ОБЯЗАТЕЛЬСТВА.

15.3.1 Антикоррупционная оговорка.

При исполнении своих обязательств по Договору Стороны, обязуются не осуществлять прямо или косвенно деяния, квалифицируемые как дача/получение взятки, вымогательство взятки или предмета коммерческого подкупа, коммерческий подкуп, посредничество в коммерческом подкупе, злоупотребление полномочиями и иных деяний, нарушающих требования законодательства Российской Федерации, а также иных действий или решений, которые могут нарушить паритетность Сторон по исполнению договорных обязательств, привести к созданию незаконных преимуществ для одной из Сторон за счёт интересов другой Стороны или способствовать наступлению неблагоприятных последствий для одной из Сторон или достижению иных противоправных целей.

Стороны обязуются обеспечить исполнение перечисленных обязательств своими работниками, аффилированными лицами, посредниками или иными уполномоченными представителями.

В случае возникновения у одной из Сторон оснований полагать, что произошло или может произойти нарушение другой Стороной, ее работниками каких-либо обязательств настоящего пункта Общих условий, Сторона, располагающая такими сведениями, обязана незамедлительно уведомить об этом руководителя другой Стороны:

- по телефонной связи на личный номер телефона, при его отсутствии через приемную/канцелярию;

- по электронной почте на электронный адрес руководителя, при его отсутствии через приемную/канцелярию/секретаря.

В уведомлении Сторона обязана указать факты и/или предоставить материалы, источники содержащие факты, достоверно подтверждающие или дающие основание предполагать, что произошло или может произойти нарушение другой Стороной, её работниками, аффилированными лицами, посредниками или иными уполномоченными представителями.

Стороны гарантируют осуществление надлежащего разбирательства по фактам нарушения положений настоящего пункта Общих условий с соблюдением принципа конфиденциальности.

В случае документального подтверждения совершения одной из Сторон, её работниками, аффилированными лицами, посредниками или иными уполномоченными представителями нарушений требований настоящего пункта Общих условий, виновная Сторона обязана возместить другой Стороне убытки, причиненные в связи с допущенными нарушениями.

15.3.2 Соблюдение этических принципов. Принципы надлежащего поведения. Конфликт интересов.

С моральной и этической точки зрения являются недопустимыми подарки, презенты в любой форме работнику Поставщика. Подарками, подпадающими под настоящий запрет, не считаются предметы, имеющие незначительную ценность, используемые для работы в офисах Поставщика, например, небольшие канцелярские принадлежности с маркой Покупателя. Отправка Покупателем, его работниками, его аффилированными, связанными лицами или посредниками подарка любой ценности на домашний адрес работника Поставщика, считается существенным нарушением этических принципов, предусмотренных настоящим пунктом Общих условий. Любая финансовая заинтересованность, прямая или косвенная, в любой форме, сотрудника компании/компаний Покупателя, его аффилированных, связанных лиц или посредников по отношению к Поставщику или работнику Поставщика, является нарушением настоящего пункта Общих условий влечет утрату доверия к Покупателю и наступление последствий, предусмотренных последним абзацем настоящего пункта Общих условий..

В случае если до начала переговоров по вопросам заключения, исполнения, изменения, прекращения Договора у Покупателя возникли подозрения, что произошло или может произойти нарушение положений настоящего пункта Общих условий, Покупатель обязуется уведомить об этом Поставщика способами, указанными в подпункте 15.3.1. п.15.3 ст. 15 Общих условий.

Поставщик гарантирует осуществление надлежащего разбирательства по фактам нарушения положений настоящего пункта Общих условий с соблюдением принципа конфиденциальности.

В случае нарушения Покупателем, работником Покупателя, аффилированным, связанным лицом, посредником Покупателя обязательств, предусмотренных настоящим пунктом Общих условий, Поставщик имеет право в любое время отказаться от заключения/исполнения Договора в одностороннем внесудебном порядке полностью либо в части, а также потребовать от Покупателя полного возмещения убытков, причинённых таким нарушением и/или расторжением Договора и нарушения, а также обратиться в государственные органы РФ за защитой своих интересов.

Статья 16. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

16.1. Стороны несут ответственность за достоверность сведений, указанных в Договоре, в том числе (но не исключительно) в разделе «Адреса и платёжные реквизиты сторон». В случае реорганизации или смене лица, уполномоченного заключать, расторгать, вносить изменения в Договор или заключать к нему дополнительные соглашения, изменения адресов (в т.ч. адреса места нахождения Стороны), банковских реквизитов и иных сведений, указанных в разделе «адреса и платёжные реквизиты сторон» Договора, Стороны обязуются незамедлительно сообщать об этом друг другу в письменной форме до вступления изменений в силу. С момента такого уведомления изменения вышеуказанных условий будут считаться принятыми Сторонами с последующим приложением подтверждающих документов. В случае несвоевременного уведомления об изменении сведений, указанных в настоящем пункте, все связанные с этим риски неблагоприятных последствий несет Сторона, не уведомившая (несвоеременно уведомившая) другую Сторону об изменении указанных сведений.

16.2. С момента подписания Договора все ранее достигнутые соглашения (договоры) между Сторонами, относящиеся к предмету Договора, утрачивают силу.

16.3. Договор, дополнительные соглашения, приложения к нему могут быть подписаны (заключены) путем обмена документами посредством электронной почты (при условии, что данный способ связи позволяет достоверно определить что документ исходит от Стороны по Договору) с последующим обменом оригиналами указанных документов если иное не предусмотрено Общими условиями или самим дополнительным соглашением (приложением) к Договору. Покупатель обязан направить Поставщику один экземпляр подписанного, скрепленного печатью оригинала Договора/Приложения/Дополнительного соглашения не позднее 10 рабочих дней с момента получения соответствующего документа от Поставщика.

Приложения к Общим условиям:

- 1) Акт выявленных дефектов (Приложение №1);

Акт о выявленных дефектах

Организация, составившая Акт (наименование, ИНН, адрес регистрации): _____

Организация, в чей адрес направлен Акт (наименование, ИНН, адрес регистрации): _____

Место составления: _____

Дата и время составления: _____

Документы (товарная накладная, УПД): _____

Выявлены следующие дефекты:

№	Наименование Товара	Наименование дефектной детали	Дата, номер партии	Количество, шт.	Характер повреждений	Состояние упаковки (указать при обнаружении дефектов при приемке Товара)	Комментарии, требования Покупателя
1.							

Комиссия Покупателя для приемки Товара по качеству:

Представитель Покупателя _____ / _____ /

Представитель Покупателя _____ / _____ /

Представитель Покупателя _____ / _____ /

Представитель организации
Поставщика _____